

PROCEDURA REKLAMACJI PRODUKTÓW SPRZEDAWANYCH PRZEZ AQUAFORM

1. Reklamacje należy kierować na adres: Czernichów 465, 32-070 CZERNICHÓW, PL, tel.: +48 (12) 270 21 22, wew. 47, fax: +48 (12) 270 23 88, e-mail: reklamacje@aquaform.pl.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia (zniszczenia) produktu przy dostawie oraz reklamacji wynikającej ze szkód powstałych w czasie transportu zastosowanie mają warunki reklamacji usługi transportowej właściwe dla firmy przewozowej. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do szczegółowej kontroli dostawy. Jeżeli zabezpieczenie transportowe produktu będzie nosiło jakiegokolwiek ślady naruszenia albo stwierdzony zostanie brak lub uszkodzenie towaru, wówczas kupujący winien umieścić adnotację o rodzaju szkody na liście przewozowym oraz zażądać spisania protokołu szkody.
3. Reklamacje przyjmowane są na podstawie prawidłowo wypełnionego druku „ZGŁOSZENIA REKLAMACJI”. Do reklamacji proszę załączyć dowód zakupu, w szczególności paragon fiskalny lub fakturę. „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI” można pobrać ze strony www.aquaform.pl.
4. **Uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest wyłącznie Kupujący. Jeżeli wykrycie wady dokonane zostało przez inną osobę wówczas zgłoszenie reklamacji odbywa się za pośrednictwem Kupującego, u którego wadliwy produkt został nabyty.**
5. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, których zażąda Dział Reklamacji AQUAFORM (np. dotyczących eksploatacji produktu, sposobu powstania usterki, itd.).
6. **Dział Reklamacji AQUAFORM poinformuje kupującego na piśmie o sposobie i czasie realizacji zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.** W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu, o czym Reklamujący zostanie niezwłocznie poinformowany.

AQUAFORM Inc. Sp. z o.o.

Czernichów 465, 32-070 CZERNICHÓW, PL, tel.: +48 (12) 270 21 22, fax: +48 (12) 270 23 88

e-mail: biuro@aquaform.pl, www.aquaform.pl

Nr KRS: 0000077402 Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy

Wysokość kapitału zakładowego: 2 455 000,00 PLN, NIP: 677-00-09-394, Regon: 350540314